Horwath HTL™

Hotel, Tourism and Leisure

HOTEL AGILE MINING X.0.

¿Qué es Hotel Agile Mining X.O.?

Hotel Agile Mining X.0. es un servicio dirigido a establecimientos y cadenas que trabajan en pro de la excelencia, tanto a nivel operacional como a nivel de resultados. A través de él se pone en marcha un sistema de mejora continua que trabaja en distintos ángulos fundamentales tanto en cada establecimiento como en servicios centrales: procedimientos, ambiente laboral, cuenta de resultados y mejora organizacional entre otros.

El Hotel Agile Mining X.0. permite a la organización mejorar e instaurar un sistema que evoluciona en positivo de manera continuada y que siempre garantiza el mantenimiento y potenciación de aquellos aspectos que el cliente valora y por los que paga, eliminando todos aquellos aspectos que no aportan valor. Por tanto, la percepción del cliente mejora y permite la creación de valor a través de la misma.

INCORPORA LA MEJORA CONTINUA A TUS RESULTADOS

- ✓ **CADENAS HOTELERAS**
- ✓ **HOTELES INDEPENDIENTES**

Áreas en las que el Servicio impacta produciendo una serie de mejoras de relevancia.

MEJORA AMBIENTE LABORAL

- **Identificación de los objetivos**
- **Generación de grupos de trabajo**
- **Implicación de todo el personal en la consecución de objetivos**
- **Alineación de objetivos empresariales y del trabajador**

MEJORA DE PROCESOS

- **Tiempo de respuesta de procesos y productividad. (Mining)**
- **Ritmo de los procesos. (Agile Hotel)**
- **Valores Scrum (Coraje, Confianza, Compromiso, Respeto, Apertura).**
- **Entorno Colaborativo. X.0**

MEJORA DE LA RENTABILIDAD

- **Actualización de ratios a raíz de los logros obtenidos**
- **Actualización de procedimientos a nivel documental**
- **Mantenimiento de los equipos de mejora continua**
- **Identificación de la mejora de resultados**

DATOS OBTENIDOS EN CASOS REALES

RAMADA BY WYNDHAM

DOUBLETREE by Hilton

MEJORA AMBIENTE LABORAL

- Incremento de satisfacción de los equipos en su entorno laboral hasta el **93%**
- Mejora de mediciones establecidos de nivel de comunicación en un **36,5%**
- Mejoras en ratios de Trabajo en Equipo del **62%**
- Mejoras en Gestión de Auto organización de Equipos en un **76%**
- Aumento de valor de compromiso con la empresa en un **64%**
- Aumento de Resiliencia de los Equipos en un **59%**

MEJORA DE PROCESOS

- Reducción de tiempo de ejecución en HK en un **48%**
- Reducción de tiempos de No Valor Añadido en procesos de FD/MTO/HK **51%**
- Aumento de ratios de orientación a cliente en un **53%**
- Reducción de errores de servicio cliente en un **27%**
- Aumento de polivalencia de las posiciones en un **31%**
- Mejora en organización y orden hasta valores de **97%**

MEJORA DE RENTABILIDAD

- Reducción de tiempos de resolución de problemas en un **52%**
- Mejoras en ratios de orientación a resultados en base a cumplimiento de objetivos y métricas establecidas hasta un **73%**
- Reducción de costes en P&G de un **19%**

Para obtener más información o concertar asistencia para la HOTEL AGILE MINING X.O, póngase en contacto con:

Jesús Rodríguez
Director Hotel Asset Management

jrodriguez@horwathhtl.com

En Horwath HTL, nuestra atención es cien por cien en la consultoría hotelera, turística y de ocio. Nuestros servicios cubren todos los aspectos de la promoción inmobiliaria hotelera, el turismo y el ocio.

Nuestros clientes nos eligen porque hemos ganado una reputación de asesoramiento imparcial que a menudo significará la diferencia entre el fracaso y el éxito. Cada proyecto que ayudamos es diferente, por lo que necesitamos toda la experiencia que hemos ganado a lo largo de nuestros 100 años de historia.

Somos una marca global con 47 oficinas en todo el mundo, que han realizado con éxito más de 30.000 trabajos para clientes públicos y privados.

Formamos parte de Crowe Global, una de las 10 mejores redes de contabilidad y servicios financieros.

Somos la primera opción para empresas e instituciones financieras que quieren invertir y desarrollarse en la industria.

Somos Horwath HTL, líder mundial en consultoría hotelera, turística y de ocio.

Nuestras áreas de servicio:

- Hotel Planning & Development
- Hotel Asset Management
- Hotel Valuation
- Health & Wellness
- Expert Witness & Litigation
- Transactional Advisory
- Leisure
- Tourism
- Hospitality Crisis Management

NUESTRO ALCANCE GLOBAL

CROWE GLOBAL ofrece su amplia experiencia internacional en ámbitos como: servicios de auditoría, asesoramiento legal y tributario, consultoría de riesgo, tecnología y consultoría.

Por estas razones, las firmas que integran Crowe Global tienen una posición privilegiada para ofrecer soluciones de negocio creativas e innovadoras que aportan valor y éxito a los proyectos de sus clientes.

A CORUÑA
Juana de Vega, 12, 2ª
15023 A Coruña
Tel: +34 98 171 71 39

BARCELONA
Avenida Diagonal, 429, 5ª
08036 Barcelona
Tel: +34 93 240 28 20

MADRID
Paseo de la Castellana, 130, 7ª
28046 Madrid
Tel: 91 598 43 44

ANDORRA
C/ Bonaventura Armengol 10,
Edifici Montclar Bloc 1, 4-3
AD500, Andorra la Vella
Tel: +376 861 430

HorwathHTL
HorwathHTLSpain
HorwathHTL Spain

Próxima apertura oficina en **Portugal**

Horwath HTL.